

L'Analisi è stata sottoposta a:

Analisi di primo livello sull'organizzazione dello studio

I risultati mostrati in questo report emergono da una analisi effettuata dai nostri consulenti, in relazione a quattro aree del suo studio e ci permette di rispondere alle seguenti domande:

In merito alla **qualità dell'ambiente di lavoro**, lo studio è potenzialmente sottoposto ad elevati livelli di stress?

La **segreteria** e il team che la gestisce sono sotto l'attento controllo del titolare di studio?

In tema di **fidelizzazione del paziente** lo studio mette in campo tutte le risorse e le strategie disponibili?

In merito alla **vendita e ai preventivi**, ci sono delle possibilità di miglioramento e implementazione?

Quanto lo studio è **teso al miglioramento** delle proprie dinamiche interne e delle strategie di crescita?

Ambiente di lavoro

Ottimo

Il team di studio è inserito in un contesto ambientale e operativo ben gestito. Una corretta attenzione alla qualità dell'ambiente di lavoro e agli strumenti al servizio del team, rendono lo studio un ottimo luogo di lavoro.

Mediamente Stressato

Nonostante si dimostri una particolare attenzione all'ambiente di lavoro, il test riporta la necessità di verificare strumenti e metodologie di lavoro che potrebbero porre il team in uno stato di stress.

Altamente stressato

Il test riporta l'attenzione sulla necessità di controllare il livello di qualità dell'ambiente lavorativo a causa della mancanza di strumenti e metodologie adeguate alla gestione dell'attività operativa che potrebbero provocare alti livelli di stress.

Controllo segreteria

Controllo Alto

Gli strumenti e le strategie messe in campo dallo studio dimostrano un elevato livello di controllo della segreteria. Questo viene avvalorato anche dal numero di operatori al servizio di questa area dello studio e della corretta gestione dei ruoli operativi.

Controllo Medio

Il test mostra un'attenzione alla segreteria e al suo ruolo all'interno dell'organizzazione. Viene comunque sottolineata la necessità di effettuare un maggiore controllo su strumenti di lavoro e gestione dei compiti all'interno del team per evitare di comprometterne l'efficienza.

Controllo Basso

La mancanza di personale dedicato, di strumenti di lavoro adeguati e di metodologie operative, mette quest'area dello studio in forte crisi. Per il ruolo che ricopre nell'ambito dell'intera organizzazione, viene suggerita analisi nell'immediato

Fidelizzazione del paziente

Alto livello

Lo studio risulta dotato delle competenze, degli strumenti e delle metodologie migliori per garantire un elevato livello di fidelizzazione dei pazienti. Il test dimostra una predisposizione a garantire elevati livelli di qualità nell'assistenza clinica ed extra clinica

Medio livello

Nonostante una predisposizione alla fidelizzazione del paziente, l'organizzazione richiede un maggiore controllo delle competenze del team in materia, degli strumenti e delle strategie messe in campo in tema di fidelizzazione del paziente.

Basso livello

La mancanza di adeguati strumenti e di percorsi formativi in tema di fidelizzazione, pone lo studio nella condizione di dover attuare specifici programmi per evitare di perdere fette di fatturato a causa di questa lacuna organizzativa

Vendite e preventivi

Alto Potenziale

Il personale dedicato a questa specifica attività, la corretta divisione dei compiti operativi e l'utilizzo di adeguati strumenti e metodologie, rende lo studio altamente performante e in linea con i più elevati standard di qualità.

Medio potenziale

Il test dimostra una particolare sensibilità al tema nonostante la necessità di rivedere strumenti, formazione del team e strategie che possano implementare il potenziale dello studio.

Basso potenziale

Lo studio mostra un basso potenziale a causa di un mancato monitoraggio delle competenze, una non corretta divisione dei compiti operativi e una gestione non ottimale delle strategie di sviluppo dell'area vendite.

Propensione al miglioramento

Elevata propensione

Il test sottolinea una elevata propensione al miglioramento dovuta ad una approfondita conoscenza della propria situazione attuale, delle opportunità di sviluppo e della necessità di adeguarsi a strategie innovative.

Media propensione

Il test mostra una propensione modesta al miglioramento, probabilmente dovuta alla mancanza di tempo e/o risorse umane adeguate. Viene pertanto suggerito un momento di approfondimento ulteriore.

Bassa Propensione

Nonostante si avverta la necessità di cambiamento, lo studio vive una situazione che non lo spinge a ricercare soluzioni migliorative. La scelta di procedere con qualsiasi attività rischia di comprometterne il risultato finale